

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«ТУАПСИНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

СОГЛАСОВАНО

Педагогический совет колледжа

«29» ноября 2019 г.

Протокол заседания № 2



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ КК

«Туапсинский социально-педагогический колледж»

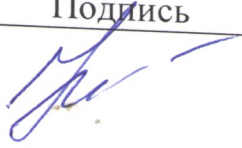
В.П. Синихина

2019 г.


ПРОГРАММА
государственной итоговой аттестации выпускников
по специальности 43.02.01 Организация обслуживания
в общественном питании

в 2019 – 2020 учебном году
(базовая подготовка)

СОГЛАСОВАНО

Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Руководитель службы питания ОК ООО Газпром Ямал	Ш.С. Нагучева		26.11.2019


СОГЛАСОВАНО


Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
Менеджер комплекса питания ООО «Каравелла»	Т.А. Якименко		26.11.2019


Программа государственной итоговой аттестации выпускников по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании

Организация-разработчик: ГБПОУ КК «Туапсинский социально-педагогический колледж»

Разработчики:

О.Г. Галичева, преподаватель общепрофессиональных дисциплин и междисциплинарных курсов, первая квалификационная категория 

М.В. Сорокина, преподаватель общепрофессиональных дисциплин, первая квалификационная категория 

С.И. Склюева, преподаватель общепрофессиональных дисциплин и междисциплинарных курсов, высшая квалификационная категория 

Программа рассмотрена на заседании педагогического совета
Протокол № 2 от «29» ноября 2019 г.

СОГЛАСОВАНО

Председатель
государственной экзаменационной комиссии
начальник службы пищеблока
ГУ санаторий «Белая Русь»



И.Н. Хасанова

СОДЕРЖАНИЕ

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ.....	8
3. ТРЕБОВАНИЕ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ	13
4. ПОРЯДОК ПРЕДСТАВЛЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ	15
5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	19
6. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АППЕЛЯЦИЙ	22
7. ХРАНЕНИЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ	25
Приложения	26

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В соответствии с Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», государственная итоговая аттестация выпускников, завершающих обучение по программам среднего профессионального образования в профессиональных образовательных учреждениях по специальности 43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании», является обязательной.

Программа государственной итоговой аттестации разработана в соответствии со следующими регламентирующими документами:

- Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по специальности 43.02.01. Организация обслуживания в общественном питании (базовая подготовка);

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 31.01. 2014 № 74 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденной Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968»;

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 17.11.2017 №1138«О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденной Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968»;

- Положением «О порядке проведения государственной итоговой аттеста-

ции по образовательным программам среднего профессионального образования ГБПОУ КК «Туапсинского социально-педагогического колледжа»;

- Уставом ГБПОУ КК «Туапсинский социально-педагогический колледж»;

Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия уровня и качества профессиональной подготовки выпускника по специальности 43.02.01. Организация обслуживания в общественном питании требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования и работодателей.

Государственная итоговая аттестация (далее ГИА) является частью оценки качества освоения основной профессиональной образовательной программы по специальности 43.02.01. Организация обслуживания в общественном питании и является обязательной процедурой для выпускников, завершающих освоение профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) среднего профессионального образования ГБПОУ КК ТСПК.

К итоговым аттестационным испытаниям, входящим в состав государственной итоговой аттестации, допускаются обучающиеся, успешно завершившие в полном объеме освоение основной профессиональной образовательной программы по специальности 43.02.01. Организация обслуживания в общественном питании

Необходимым условием допуска к ГИА является предоставление документов, подтверждающих освоение выпускниками общих и профессиональных компетенций при изучении теоретического материала и прохождении практики по каждому из основных видов профессиональной деятельности.

К государственной итоговой аттестации допускаются студенты, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе среднего профессионального образования.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.1 Область применения программы ГИА

Программа государственной итоговой аттестации (далее программа ГИА) - является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественно питании в части освоения видов профессиональной деятельности (ВПД) специальности

1. Организация питания в организациях общественного питания
2. Организация обслуживания в организациях общественного питания
3. Маркетинговая деятельность в организациях
4. Контроль качества продукции и услуг общественного питания: и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

1. Организация питания в организациях общественного питания

ПК 1.1. Анализировать возможности организации по производству продукции общественного питания в соответствии с заказами потребителей;

ПК 1.2. Организовывать выполнение заказов потребителей;

ПК 1.3. Контролировать качество выполнения заказа;

ПК. 1.4. Участвовать в оценке эффективности деятельности организации общественного питания

2. Организация обслуживания в организациях общественного питания

ПК 2.1. Организовывать и контролировать подготовку организаций общественного питания к приему потребителей;

ПК 2.2. Управлять работой официантов, барменов, сомелье и других работников по обслуживанию потребителей;

ПК 2.3. Определять численность работников, занятых обслуживанием, в соответствии с заказом и установленными требованиями;

ПК 2.4. Осуществлять информационное обеспечение процесса обслуживания в организациях общественного питания;

ПК 2.5. Анализировать эффективность обслуживания потребителей;

ПК 2.6. Разрабатывать и представлять предложения по повышению качества обслуживания.

3. Маркетинговая деятельность в организациях общественного питания:

ПК 3.1. Выявлять потребности потребителей продукции и услуг организации общественного питания;

ПК 3.2. Формировать спрос на услуги общественного питания, стимулировать их сбыт;

ПК 3.3. Оценивать конкурентоспособность продукции и услуг общественного питания, оказываемых организацией;

4. Контроль качества продукции и услуг общественного питания:

ПК 4.1. Контролировать соблюдение требований нормативных документов и правильность проведения измерений при отпуске продукции и оказании услуг;

ПК 4.2. Проводить производственный контроль продукции в организациях общественного питания;

ПК 4.3. Проводить контроль качества услуг общественного питания;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1 Форма и сроки проведения государственной итоговой аттестации:

Формой государственной итоговой аттестации является защита выпускной квалификационной работы (далее ВКР)

Вид - выпускная квалификационная работа, форма - дипломная работа.

Объем времени и сроки, отводимые на выполнение ВКР:

4 недели - с 17.05.2020 г. по 13.06.2020 г.

Сроки защиты ВКР:

2 недели - с 14.06.2020 г. по 27.06.2020 г.

2.2. Содержание государственной итоговой аттестации

Тематика выпускной квалификационной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей:

- ПМ.01 Организация питания в организациях общественного питания;
- ПМ.02 Организация обслуживания в организациях общественного питания;
- ПМ.03 Маркетинговая деятельность в организациях общественного питания;
- ПМ.04 Контроль качества продукции и услуг общественного питания;
- ПМ.05 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих;

Содержание выпускной квалификационной работы

Тематика выпускных квалификационных работ

№ п/п	Тема ВКР	Наименование профессиональных модулей, отражаемых в работе
1.	Организация и обслуживание тематических мероприятий и пути их совершенствования на примере банкета «Свадьба» в кафе «Байрам»	ПМ.01 Организация питания в организациях общественного питания ПМ.02 Организация обслуживания в организациях общественного питания
2.	Организация подготовки питания и обслуживание массовых мероприятий на примере опыта работы ООО «Молния Ямал»	ПМ.01 Организация питания в организациях общественного питания ПМ.02 Организация обслуживания в организациях общественного питания
3.	Организация производства блюд европейской, итальянской, смешанной кухни и формы обслуживания в пиццерии «Марио	ПМ.01 Организация питания в организациях общественного питания ПМ.02 Организация обслуживания в

	Хинкалио» г. Туапсе и пути по их совершенствованию	организациях общественного питания
4.	Организация обслуживания и питания в дошкольных образовательных организациях на примере организации питания в МБДОУ ДС № 25 «Чебурашка» г. Туапсе	ПМ.01 Организация питания в организациях общественного питания ПМ.02 Организация обслуживания в организациях общественного питания
5.	Организация питания и обслуживания гостей различных групп в курортном отеле Lavicon Hotel Collection п.Небуг Туапсинского района	ПМ.01 Организация питания в организациях общественного питания ПМ.02 Организация обслуживания в организациях общественного питания
6.	Совершенствование организации банкетного обслуживания на примере предприятий общественного питания Оздоровительного комплекса «Прометей» п.Небуг Туапсинского района	ПМ.01 Организация питания в организациях общественного питания ПМ.02 Организация обслуживания в организациях общественного питания
7.	Совершенствование организации питания и обслуживания гостей предприятий общественного питания, расположенных на территории санаторно-курортных организаций на примере Оздоровительного комплекса «Прометей» п.Небуг Туапсинского района	ПМ.01 Организация питания в организациях общественного питания ПМ.02 Организация обслуживания в организациях общественного питания
8.	Особенности питания детей и подростков в Детском центре ГУ санаторий «Белая Русь» п.Сосновый Туапсинского района	ПМ.01 Организация питания в организациях общественного питания ПМ.02 Организация обслуживания в организациях общественного питания
9.	Организация питания и обслуживания гостей различных групп в ресторане «Веранда» г. Туапсе	ПМ.01 Организация питания в организациях общественного питания ПМ.02 Организация обслуживания в организациях общественного питания
10.	Особенности организации питания на социально-ориентированных предприятиях на примере столовой ГКОУ школа № 9 г. Туапсе	ПМ.01 Организация питания в организациях общественного питания ПМ.02 Организация обслуживания в организациях общественного питания
11.	Организация повседневного обслуживания по типу «шведский стол» на примере опыта работы ООО «Молния Ямал»	ПМ.01 Организация питания в организациях общественного питания ПМ.02 Организация обслуживания в организациях общественного питания
12.	Организация услуг питания гостей в средствах коллективного размещения на примере отеля «Каравелла» г. Туапсе категории три звезды и пути по их совершенствованию	ПМ.01 Организация питания в организациях общественного питания ПМ.02 Организация обслуживания в организациях общественного питания

Выпускная квалификационная работа (ВКР) призвана способствовать систематизации и закреплению знаний студента по специальности при решении конкретных задач, а также выявить уровень подготовки выпускника к само-

стоятельной работе.

Темы ВКР имеют практико-ориентированный характер и соответствуют содержанию одного или нескольких профессиональных модулей. Перечень тем по ВКР разрабатывается преподавателями междисциплинарных курсов в рамках профессиональных модулей, рассматривается на заседании предметно-циклового комиссии, после положительного заключения работодателей утверждается директором колледжа.

Студенту предоставляется право выбора темы выпускной квалификационной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

Для подготовки выпускной квалификационной работы студенту назначается руководитель и, при необходимости, консультанты.

Закрепление за студентами тем выпускных квалификационных работ, назначение руководителей и консультантов осуществляется распорядительным актом образовательной организации.

Лучшие ВКР, представляющие учебно-методическую ценность, могут быть рекомендованы членами ГЭК к публикации, а также к использованию в качестве учебных пособий.

В программе государственной итоговой аттестации разработана тематика ВКР, отвечающая следующим требованиям: практико-ориентированность, комплексность, реальность, актуальность.

2.2.1. Структура выпускной квалификационной работы:

Выпускная квалификационная работа специальности 43.02.01. Организация обслуживания в общественном питании имеет следующую структуру:

- введение;
- теоретическая часть;
- практическая часть;
- заключение;
- список используемой литературы;

- приложение

Во введении дается обоснование актуальности темы в социальном производственном планах. Производится постановка проблемы, определяются объект, предмет и цель исследования. Формулируются задачи и методологические основы исследования, дается оценка состояния разработанности вопросов по выбранной теме, кратко характеризуются методы, использованные при проведении исследования, литературные источники и определяется практическая значимость исследования.

В теоретической части дается теоретическое освещение темы на основе анализа имеющейся литературы:

а) история исследуемой проблемы (идеи, вопроса);

б) общие научные положения, характеризующие объект исследования.

Необходимо, чтобы в процессе изложения содержания этой части работы автор осуществил переход от теоретических знаний к анализу практики организации обслуживания на предприятиях общественного питания от анализа единичных фактов к их теоретическому обобщению. В аналитической части дается описание и проводится анализ состояния организации обслуживания на предприятиях общественного питания в изучаемом регионе, применяемых технологий и методов и пр.

Практическая часть должна быть направлена на выполнение дипломной работы - основной задачи исследования. Она состоит из описания работы, этапов его реализации, оценки его результативности. Практическая часть может включать в себя описание инновационного опыта организации обслуживания на предприятиях общественного питания, продажи ресторанного продукта или выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих) с обоснованием применяемых технологий и методическими указаниями по их применению.

Результатом дипломной работы является достигнутая цель исследования: рекомендации, разработки, рекламные буклеты и пр.

Экономическая часть, является практической.

В данном разделе формулируются принципы расчета эффективности банкетета, планирование будущего мероприятия, финансовый анализ, расчет прибыли и рентабельности.

Пример выполнения экономической части ВКР приведен в методических указаниях по выполнению выпускной квалификационной работы по специальности 43.02.01 Организация обслуживания общественного питания.

Заключение содержит выводы по результатам проделанной работы, показывающие позицию студента при проведении исследования, итоги выполненного анализа, основные рекомендации по повышению эффективности организации обслуживания на предприятиях общественного питания, возможные пути реализации разработанных рекомендаций.

Список используемой литературы (не менее 20 источников).

Приложение.

3. ТРЕБОВАНИЕ К ОФОРМЛЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

3.1 Общие требования к оформлению текстового документа выпускной квалификационной работы

Оформление выпускной квалификационной работы осуществляется в соответствии с требованиями ЕСТД и ЕСКД, ГОСТ 7.32.- 2001 «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу «Отчет о научно-исследовательской работе», ГОСТ 7.1. -2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание», ГОСТ 7.82.-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов» и (или) другим нормативным документам (в т.ч. документам СМК).

Дипломная работа должна иметь:

- титульный лист,
- лист с заданием на ВКР,
- рецензию,
- отзыв,
- содержание.

Выпускная квалификационная работа, общий объем которой составляет 50-60 страниц набранного на компьютере текста, выполняется на белой бумаге формата А4 (210x297 мм.). Текст должен быть выполнен с использованием текстового редактора Word. Размер шрифта -14 пунктов, межстрочный интервал - 1,5 (1,15). Для заголовков разделов - шрифт - 14 (жирным, заглавными).

Излагаемый материал в выпускной квалификационной работе рекомендуется писать своими словами, не допускается дословного переписывания из литературных источников.

Каждый раздел дипломной работы начинается с нового листа.

Абзацы начинаются отступом, равным 10 мм.

Текст следует размещать на одной стороне листа бумаги с соблюдением

следующих размеров полей (ГОСТ 6.30 -97):

- левое - не менее 20мм
- правое - не менее 10мм
- верхнее - не менее 20мм
- нижнее - не менее 100 мм

Все страницы выпускной квалификационной работы должны иметь сквозную нумерацию, считая от титульного листа до последней страницы, включая все листы, расположенные внутри текста или после него, а также список использованных источников. На титульном листе, аннотации и листе «Задание» номер страницы не пишется.

Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, формулах, теоремах, применяя шрифты разной гарнитуры.

Качество напечатанного текста и оформления иллюстраций, таблиц, распечаток с ПЭВМ должно удовлетворять требованию их четкого воспроизведения.

При выполнении ВКР необходимо соблюдать равномерную плотность, контрастность и четкость изображения по всему проекту.

Выпускная квалификационная работа брошюруется.

Оформление выпускной квалификационной работы представлено в методических указаниях по выполнению выпускной квалификационной работы для студентов очного и заочного отделения специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании.

4. ПОРЯДОК ПРЕДСТАВЛЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

4.1 Предварительная защита

В целях усиления контроля над выполнением выпускной квалификационной работы, для завершения проверки содержания пояснительной записки, укрепления динамичности процесса защиты рекомендуется проведение предварительной защиты. Предзащита позволяет руководителю ВКР и администрации колледжа проверить состояние выпускной квалификационной работы накануне его рецензирования и защиты, а также соответствие содержания требованиям государственной итоговой аттестации, зафиксированным в ФГОС СПО и программе государственной итоговой аттестации, разработанной колледжем. По результатам предварительной защиты решается вопрос о допуске выпускника к рецензированию и защите дипломной работы. Защита выпускной квалификационной работы без предварительной защиты не разрешается.

4.2 Защита выпускной квалификационной работы

Защита выпускной квалификационной работы проводится в колледже на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии, в соответствии с приказом директора колледжа о проведении ГИА выпускников по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании.

На заседании государственной экзаменационной комиссии присутствуют члены комиссии, преподаватели специальных дисциплин, приглашенные специалисты, представители предприятий (учреждений, организаций), приглашающих выпускников к себе на работу, представители общественности, другие лица.

К защите ВКР готовится пакет документов для каждого студента и учебной группы в целом.

Процедура защиты включает в себя:

- выступление студента, представившего выпускную квалификационную

работу к защите;

- ответы выпускника на задаваемые вопросы по содержанию выполненной выпускной квалификационной работе;

– Студенту, защищающему выпускную квалификационную работу, рекомендуется подготовить доклад, призванный кратко изложить выбор темы и ход работы над ее претворением в ВКР, определить теоретическое и практическое значение результатов своей работы. Доклад студента в сопровождении мультимедийной презентации (не более 10-15 минут). Может быть предусмотрено выступление руководителя ВКР, а также рецензента, если они присутствуют на заседании государственной экзаменационной комиссии.

Текст доклада может быть проиллюстрирован (схемами, зарисовками, фотографиями и т. д.).

4.3 Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа является важнейшей составляющей частью государственной итоговой аттестации выпускника по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании и результатом процесса обучения в целом, а также показателем уровня теоретической и практической подготовки будущего менеджера.

Выпускная квалификационная работа определяет готовность выпускника к осуществлению основных и резервных направлений профессиональной деятельности на предприятиях соответствующего профиля и в области частного предпринимательства.

С целью определения соответствия профессиональной подготовки выпускника требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании, колледжем разработаны определенные критерии оценивания выпускной квалификационной работы.

Оценки «отлично» заслуживает выпускная квалификационная работа, отвечающий следующим требованиям:

1. Наличие всех составных частей ВКР:

- ВКР в объеме 50-60 страниц, в полной мере раскрывающей тему ВКР.

2. Полное соответствие содержания выпускной квалификационной работы основным требованиям, предъявляемым к ВКР и разработанным колледжем в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта:

- профессиональное решение темы ВКР,
- точное соблюдение методики исполнения ВКР,
- точный расчет экономического обоснования ВКР,
- владение теоретическими и практическими знаниями в области общественного питания.

3. Наличие иллюстративно-справочных приложений, полностью отражающих весь технологический процесс работы над воплощением темы ВКР.

Оценкой «**хорошо**» оценивается ВКР, в котором содержатся:

1. Все составные части ВКР:

- ВКР в объеме 50-60 страниц, характеризующая главные особенности раскрытия темы ВКР.

2. Соответствие в целом содержания выпускной квалификационной работы основным требованиям, предъявляемым к ВКР и разработанным колледжем в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта:

- владение всеми видами технологических расчетов при выполнении ВКР;
- относительно точный расчет экономического обоснования ВКР;
- владение базовыми знаниями в области общественного питания.

3. Наличие приложений, отражающих основные этапы работы над воплощением темы ВКР.

Оценку «**удовлетворительно**» выставляют за выпускную квалификационную работу, отвечающую следующим требованиям:

1. Наличие всех составных частей ВКР:

- ВКР в объеме 50-60 страниц, в основном отражающей тему ВКР.

2. Соответствие (с отступлениями) содержания выпускной квалификационной работы основным требованиям, предъявляемым к ВКР, разработанным и утвержденным на заседании ПЦК в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта:

- владение основными видами технологического расчета при выполнении ВКР;
- расчет экономического обоснования ВКР (с возможными отклонениями и допущениями);
- владение основами знания в области организации общественного питания.

3. Наличие незначительного количества приложений, в основном отражающих весь технологический процесс работы в теме выпускной квалификационной работы.

Оценку **«неудовлетворительно»** выставляют за выпускную квалификационную работу, отвечающую следующим требованиям:

- работа не носит опытно-практического характера, не содержит анализа и практического разбора, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях;
- не имеет выводов либо они носят декларативный характер;
- в отзывах руководителя и рецензента имеются существенные критические замечания;
- при защите студент затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, к защите не подготовлены наглядные пособия или раздаточный материал.

5. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

5.1 Общие требования к организации, проведению и оценке ГИА

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями.

Государственная экзаменационная комиссия формируется из преподавателей колледжа, представителей работодателей.

Государственную экзаменационную комиссию возглавляет председатель, назначаемый приказом министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, который организует и контролирует деятельность государственной экзаменационной комиссии, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам.

К защите ВКР допускаются студенты, выполнившие дипломную работу в соответствии с предъявляемыми требованиями к ВКР, имеющую положительный отзыв руководителя и рецензию.

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На защиту выпускной квалификационной работы отводится до 1 академического часа на каждого студента. Процедура защиты квалификационной работы включает:

- доклад студента в сопровождении мультимедийной презентации (не более 10-15 минут). Может быть предусмотрено выступление руководителя ВКР, а также рецензента, если они присутствуют на заседании государственной экзаменационной комиссии.

При определении итоговой оценки при защите ВКР учитываются:

- качество доклада студента по каждому разделу работы;
- качество ответов на вопросы;
- оценка рецензента;
- отзыв руководителя.

Результаты государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседаний государственных комиссий.

Решение государственной экзаменационной комиссии принимается на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании (при равном числе голосов, голос председателя является решающим).

Решение государственной экзаменационной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем государственной экзаменационной комиссии (в случае отсутствия председателя - его заместителем) и секретарем государственной экзаменационной комиссии и хранится в архиве колледжа.

Решение государственной экзаменационной комиссии о присвоении квалификации выпускникам, прошедшим государственную итоговую аттестацию и выдача соответствующего документа об образовании объявляются приказом директора колледжа.

Лицам не прошедшим государственную итоговую аттестацию (по болезни при условии предоставления медицинской справки), предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию без отчисления из образовательной организации, в установленном порядке.

Обучающиеся, не прошедшие государственную итоговую аттестацию или получившие неудовлетворительные результаты, проходят государственную итоговую аттестацию не ранее чем через шесть месяцев.

Студенту, получившему оценку «неудовлетворительно» при защите ВКР, выдается академическая справка установленного образца.

После окончания работы государственной экзаменационной комиссии, составляется ежегодный отчет о работе, который обсуждается на педагогическом совете колледжа.

5.2 Информационное обеспечение ГИА

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования» (с последующими изменениями)
- Программа государственной итоговой аттестации;
- Приказ директора ГБПОУ КК «Туапсинский социально-педагогический колледж» о допуске студентов к государственной итоговой аттестации;
- Приказ директора ГБПОУ КК «Туапсинский социально-педагогический колледж» об утверждённых темах ВКР;
- сводная ведомость об успеваемости выпускников;
- зачетные книжки студентов;
- книга протоколов заседаний ГЭК;
- методические указания по выполнению выпускной квалификационной работы для студентов по специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании.

5.3 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению при защите выпускной квалификационной работы

Для защиты выпускной работы отводится специально подготовленный кабинет.

Оснащение кабинета:

- рабочее место для членов государственной экзаменационной комиссии;
- компьютер, мультимедийный проектор, экран;
- лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.

6. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИЙ

1. По результатам государственной итоговой аттестации выпускник, имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации и (или) несогласии с ее результатами (далее - апелляция).

2. Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию Колледжа.

Апелляция о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации подается непосредственно в день проведения государственной итоговой аттестации.

Апелляция о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственной итоговой аттестации.

3. Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трех рабочих дней с момента ее поступления.

4. Состав апелляционной комиссии утверждается Колледжем одновременно с утверждением состава государственной экзаменационной комиссии.

5. Апелляционная комиссия формируется в количестве не менее пяти человек из числа преподавателей колледжа, имеющих высшую или первую квалификационную категорию, не входящих в данном учебном году в состав государственных экзаменационных комиссий. Председателем апелляционной комиссии является директор колледжа либо лицо, исполняющее обязанности директора на основании распорядительного акта колледжа.

Секретарь избирается из числа членов апелляционной комиссии.

6. Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На заседание апелляционной комиссии приглашается председатель соответствующей государственной экзаменационной комиссии.

Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции.

С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей).

Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

7. Рассмотрение апелляции не является передачей государственной итоговой аттестации.

8. При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации апелляционная комиссия устанавливает достоверность изложенных в ней сведений и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускника не подтвердились и/или не повлияли на результат государственной итоговой аттестации;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускника подтвердились и повлияли на результат государственной итоговой аттестации.

В последнем случае результат проведения государственной итоговой аттестации подлежит аннулированию, в связи, с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения комиссии. Выпускнику предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию в дополнительные сроки, установленные колледжем.

9. Для рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при защите выпускной квалификационной работы, секретарь государственной экзаменационной комиссии не позднее следующего рабочего дня, с момента поступления апелляции, направляет в апелляционную комиссию выпускную квалификационную работу, про-

токол заседания государственной экзаменационной комиссии и заключение председателя государственной экзаменационной комиссии, о соблюдении процедурных вопросов при защите подавшего апелляцию выпускника.

10. Для рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, секретарь государственной экзаменационной комиссии не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию протокол заседания государственной экзаменационной комиссии, заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов.

11. В результате рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации апелляционная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении результата государственной итоговой аттестации либо об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственной итоговой аттестации. Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленных результатов государственной итоговой аттестации выпускника и выставления новых.

12. Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника (под роспись) в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

13. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

7.ХРАНЕНИЕ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

7.1.1.Выполненные ВКР хранятся после их защиты в образовательной организации в течение пяти лет после выпуска обучающихся из образовательной организации. Списание ВКР оформляется соответствующим актом.

7.1.2.Лучшие ВКР, представляющие учебно-методическую ценность, могут быть использованы в качестве учебных пособий в кабинетах образовательной организации.

7.1.3.По запросу предприятия, учреждения, образовательной организации руководитель образовательной организации имеет право разрешить снимать копии ВКР выпускников.

7.1.4. Изделия, продукты творческой деятельности по решению государственной экзаменационной комиссии могут не подлежать хранению в течение пяти лет. Они могут быть использованы в качестве учебных пособий.

Приложения

Приложение 1

Результаты защиты ВКР специальность

43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании

№ п/ п	Показатели	всего		Форма обучения			
				очная		заочная	
		Кол- во	%	Кол- во	% -	Кол- во	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Окончили профессиональную образовательную организацию СПО						
2	Допущены к защите ВКР						
3	Принято в защите ВКР						
4	Защищено ВКР						
5	Получили оценки:						
	- отлично						
	- хорошо						
	- удовлетворительно						
	- неудовлетворительно						
6	Средний балл						
7	Качество знаний						
8	Количество ВКР, выполненных:						
	- по темам, предложенным студентам						
	- по заявкам организаций, учреждений						
9	Количество ВКР рекомендованных:						
	- к опубликованию						
	- к внедрению						

Общие результаты подготовки выпускников по специальности

43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании

№ п/п	Показатели	Всего		Форма обучения			
				Очная		Заочная	
		Кол- во	%	Кол- во	%	Кол- во	%
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Окончили профессиональную образовательную организацию СПО						
2	Количество дипломов с отличием						
3	Количество дипломов с оценками «хорошо» и «отлично»						
4	Количество выданных академических справок						

Лист оценки освоения ПК

(ФИО студента)

(тема ВКР)

Компетенции	Освоено	Не освоено
ПК 1.1. Анализировать возможности организации по производству продукции общественного питания в соответствии с заказами потребителей		
ПК 1.2. Организовывать выполнение заказов потребителей		
ПК 1.3. Контролировать качество выполнения заказа.		
ПК 1.4. Участвовать в оценке эффективности деятельности организации общественного питания		
ПК 2.1. Организовывать и контролировать подготовку организаций общественного питания к приему потребителей		
ПК 2.2. Управлять работой официантов, барменов, сомелье и других работников по обслуживанию потребителей		
ПК 2.3. Определять численность работников, занятых обслуживанием, в соответствии с заказом и установленными требованиями		
ПК 2.4. Осуществлять информационное обеспечение процесса обслуживания в организациях общественного питания		
ПК 2.5. Анализировать эффективность обслуживания потребителей		
ПК 2.6. Разрабатывать и представлять предложения по повышению качества обслуживания		
ПК 3.1. Выявлять потребности потребителями продукции и услуг организации общественного питания		
ПК 3.2. Формировать спрос на услуги общественного питания, стимулировать их сбыт		
ПК 3.3. Оценивать конкурентоспособность продукции и услуг общественного питания, оказываемых организацией		-
ПК 3.4. Контроль качества продукции и услуг общественного питания		
ПК 4.1. Контролировать соблюдение требований нормативных документов и правильность проведения измерений при отпуске продукции и оказании услуг		
ПК 4.2. Проводить производственный контроль продукции в организациях общественного питания		
ПК 4.3. Проводить контроль качества услуг общественного питания		
Итого		

Пример оформления задания на ВКР
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«ТУАПСИНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБПОУ КК ТСПК
_____ Синихина В. П.
«___» _____ 2019 г

ЗАДАНИЕ № _____
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

Выдано студенту(ке) _____

_____ курса, группа _____
Специальность 43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании»
Тема: _____

Целью дипломной работы является _____

Задачи дипломной работы _____

Содержание выпускной квалификационной работы:

Пояснительная записка

Содержание

Введение

1. Характеристика предприятия общественного питания
 - 1.1.Обоснование месторасположения предприятия общественного питания, источники продовольственного снабжения
 - 1.2.Организация работы производственных цехов
 - 1.3.Структура управления предприятия общественного питания
2. Организация обслуживания на предприятия общественного питания
 - 2.1.Основные и дополнительные услуги на предприятия общественного питания
 - 2.2.Методы и формы обслуживания

- 2.3. Состав торговых помещений, их характеристика
- 2.4. Эстетичность интерьера
- 2.5. Методы и средства создания фирменного стиля
- 2.6. Разработка меню, карты вин
- 2.7. Техническое оснащение предприятия общественного питания
- 2.8. Реклама на предприятии общественного питания
- 3. Организация тематического банкета
 - 3.1. Характеристика банкета
 - 3.2. Техническое оснащение банкета
 - 3.3. Разработка программ обслуживания
 - 3.4. Этапы организации обслуживания
 - 3.5. Оформление тематического стола
- 4. Экономическая часть
 - 4.1. Составление меню банкета
 - 4.2. Выполнение плана по покупным товарам
 - 4.3. Производственная программа и товароборот
 - 4.4. Плановый баланс рабочего времени 1 среднесписочного работника
 - 4.5. Издержки производства и издержки обращения
 - 4.6. Расчет показателей эффективности мероприятия
- 5. Охрана труда
 - 5.1. Мероприятия по охране труда

Заключение

Список использованных источников

Приложения

Практическая часть

Рекомендуемая литература: согласно методическим указаниям по выполнению ВКР

Дата выдачи задания « ____ » _____ 20__ г

Срок окончания исследования _____

Руководитель _____

Рассмотрено на заседании ПЦК отделения сервиса

« ____ » _____ 20__ г

Пример заполнения титульного листа Выпускной квалификационной работы

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«ТУАПСИНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Допущена к защите:
Директор ГБПОУ КК ТСПК
_____ В. П. Синихина
«__» _____ 2020 г.
Дата защиты _____
Протокол ГЭК _____
Оценка ГЭК _____

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема работы

ПМ.01

Специальность 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании

Выполнил:
ФИО
студент группы
очной формы обучения

руководитель ВКР:
ФИО,
преподаватель

Регистрационный № _____ от «__» _____ 2020 г.

Туапсе
2020

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«ТУАПСИНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РЕЦЕНЗИЯ
на выпускную квалификационную работу выпускника

_____ (фамилия, имя, отчество)

По специальности _____

Тема _____

Актуальность темы исследования _____

Общая характеристика работы _____

Положительные стороны работы _____

Недостатки работы _____

Отзыв о работе в целом _____

Рецензент _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЁЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«ТУАПСИНСКИЙ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

ОТЗЫВ

на выпускную квалификационную работу выпускника

_____ (фамилия, имя, отчество)

По специальности 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании

Тема _____

Объем работы: _____

Количество листов пояснительной записки _____

Количество таблиц и иллюстрированного материала _____

Количество листов приложений _____

Заключение о степени соответствия выполненной работы заданию

Проявленная выпускником самостоятельность при выполнении работы

Умение пользоваться литературным материалом _____

Индивидуальные особенности выпускника _____

Положительные стороны работы _____

Недостатки работы _____

Характеристика общенаучной и специальной подготовки _____

Отзыв о работе в целом _____

Руководитель _____

« ____ » _____ 20 ____ г.